

SYARAT, KETENTUAN, DAN DISCLAIMER

PEMBELIAN DAN PENGGUNAAN BRILIENZE AI-DRIVEN BUSINESS APPS

I. KETENTUAN UMUM :

- 1.1. Dengan mendaftar, membeli, menggunakan, mengakses, menyetujui, dan/atau menandatangani Syarat, Ketentuan, dan Disclaimer Penggunaan AI-Driven Business Apps, Client/Buyer menyatakan telah sepenuhnya membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat, Ketentuan, dan Disclaimer ini tanpa pengecualian.
- 1.2. AI-Driven Business Apps ini disediakan oleh Brilienze sebagai alat bantu analisis dan pengambilan keputusan, bukan sebagai pengganti keputusan profesional, hukum, keuangan, penjualan, pemasaran, operasional, pengembangan bisnis maupun manajerial.
- 1.3. Ketentuan ini berlaku untuk seluruh tipe, model, classes, options, fitur, modul, laporan, dashboard, analisis, rekomendasi, insights, strategi, solusi, kinerja, advisory adjustment, dan output lain yang dihasilkan oleh sistem AI-Driven Business Apps pada platform model AI apapun yang mendukung proses AI-Driven Business Apps dari Brilienze.
- 1.4. AI-Driven Business Apps yang diserahkan kepada Client/Buyer bersifat final dan tidak ada revisi, perbaikan, maupun perubahan apapun setelahnya oleh Brilienze dan/atau konsultan yang mewakili Brilienze terhadap seluruh isi, struktur, dan makna dari AI-Driven Business Apps ini.

II. RUANG LINGKUP PENGGUNAAN PRODUK AI-DRIVEN BUSINESS APPS :

- 2.1. Brilienze AI-Driven Business Apps dirancang untuk :
 - 2.1.1. Analisis bisnis.
 - 2.1.2. Business insights, strategies and solutions generation.
 - 2.1.3. Strategic planning dan execution.
 - 2.1.4. Decision support.
 - 2.1.5. Advisory adjustment.
 - 2.1.6. Output lain yang dibutuhkan untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis.
- 2.2. Produk serta output AI-Driven Business Apps tidak dimaksudkan sebagai :
 - 2.2.1. Nasihat hukum.
 - 2.2.2. Nasihat pajak.
 - 2.2.3. Jaminan hasil bisnis.
 - 2.2.4. Jaminan hasil investasi.
 - 2.2.5. Keputusan final.
 - 2.2.6. Nasihat, insights, strategi, solusi serta keputusan dari Brilienze dan/atau konsultan yang mewakili Brilienze.

- 2.3. Seluruh output berbasis data input Client/Buyer, bersifat analitis, indikatif, serta pendukung pengambilan keputusan yang dihasilkan oleh Kecerdasan Buatan atau Artificial Intelligence (AI).
- 2.4. Brilienze AI-Driven Business Apps bersifat tanpa coding, bukan software, dan tidak menggunakan bahasa programming.

III. TANGGUNG JAWAB CLIENT/BUYER :

- 3.1. Client/Buyer sebagai pengguna AI-Driven Business Apps bertanggung jawab penuh atas :
 - 3.1.1. Akurasi data yang diinput.
 - 3.1.2. Kelengkapan dan struktur AI-Driven Business Apps yang diinput.
 - 3.1.3. Kelengkapan informasi.
 - 3.1.4. Interpretasi hasil analisis.
 - 3.1.5. Penggunaan output AI-Driven Business Apps.
 - 3.1.6. Keputusan akhir yang diambil.
 - 3.1.7. Laporan, proposal dan sejenisnya yang dibuat dan diajukan.
 - 3.1.8. Implementasi di dalam bisnis dan perusahaan.
 - 3.1.9. Pilihan platform model AI (LLM) yang dipakai.
- 3.2. Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze tidak bertanggung jawab atas hasil, dampak dan resiko yang timbul akibat :
 - 3.2.1. Data dan informasi yang tidak lengkap dan keliru.
 - 3.2.2. Struktur AI-Driven Business Apps yang salah diinput.
 - 3.2.3. Modifikasi struktur AI-Driven Business Apps yang dilakukan oleh Client/Buyer.
 - 3.2.4. Asumsi dan interpretasi yang salah.
 - 3.2.5. Keputusan akhir yang diambil.
 - 3.2.6. Penggunaan output AI-Driven Business Apps dan Implementasi di dalam bisnis dan perusahaan Client/Buyer.
 - 3.2.7. Perubahan kondisi bisnis setelah analisis dibuat.
 - 3.2.8. Tindakan Client/Buyer yang diluar kompetensi dan pengetahuan Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze.
 - 3.2.9. Penghentian sementara maupun permanen terhadap penggunaan serta proses AI-Driven Business Apps dari pihak platform model AI (LLM) yang dipakai untuk AI-Driven Business Apps.

IV. DISCLAIMER KESALAHAN AI (ARTIFICIAL INTELLIGENCE) :

- 4.1. Client/Buyer memahami dan menyetujui bahwa :
 - 4.1.1. Sistem AI tidak sempurna.
 - 4.1.2. Output dapat mengandung kesalahan, bias, atau ketidakakuratan.
 - 4.1.3. Keputusan akhir, tindakan lanjutan, dan implementasi tetap berada sepenuhnya pada Client/Buyer.
- 4.2. Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze tidak menjamin bahwa :

- 4.2.1. Output AI bebas dari kesalahan.
- 4.2.2. Rekomendasi insights, strategi, dan solusi selalu relevan dengan kondisi nyata.
- 4.2.3. Strategi akan berhasil diimplementasikan.
- 4.2.4. Advisory adjustment cocok.
- 4.3. Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze tidak bertanggung jawab terhadap :
 - 4.3.1. Kesalahan analisis AI.
 - 4.3.2. Rekomendasi insights, strategi, dan solusi yang tidak sesuai harapan.
 - 4.3.3. Interpretasi outputs yang berbeda oleh pengguna.
 - 4.3.4. Hasil implementasi yang tidak memenuhi tujuan.
 - 4.3.5. Advisory adjustment yang tidak cocok.

V. DISCLAIMER INTERPRETASI DAN IMPLEMENTASI STRATEGI :

- 5.1. Seluruh insights, strategi, solusi, dan rekomendasi dari AI-Driven Business Apps :
 - 5.1.1. Bukan instruksi wajib.
 - 5.1.2. Bukan keputusan final.
- 5.2. Keputusan implementasi sepenuhnya berada pada Client/Buyer.
- 5.3. Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze tidak bertanggung jawab atas :
 - 5.3.1. Kegagalan implementasi strategi.
 - 5.3.2. Ketidakcocokan solusi.
 - 5.3.3. Kerugian finansial.
 - 5.3.4. Kerugian operasional.
 - 5.3.5. Kehilangan peluang bisnis.
 - 5.3.6. Dampak reputasi.
 - 5.3.7. Dampak-dampak lainnya terhadap bisnis dan perusahaan Client/Buyer.

VI. GANGGUAN SISTEM DAN KETERSEDIAAN LAYANAN :

- 6.1. Client/Buyer memahami bahwa sistem AI-Driven Business Apps dapat mengalami :
 - 6.1.1. Gangguan teknis.
 - 6.1.2. Downtime.
 - 6.1.3. Maintenance.
 - 6.1.4. Kegagalan server.
 - 6.1.5. Keterbatasan akses.
 - 6.1.6. Keterbatasan lainnya dari fungsi pilihan platform model AI (LLM) yang dipakai.
- 6.2. Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakilinya tidak bertanggung jawab atas :
 - 6.2.1. Kerugian akibat sistem AI-Driven Business Apps.
 - 6.2.2. Kerugian akibat gangguan teknis, downtime, maintenance, kegagalan server, keterbatasan akses, keterbatasan lainnya dari fungsi pilihan platform model AI (LLM) yang dipakai.
 - 6.2.3. Keterlambatan dan kesalahan laporan.

- 6.2.4. Hilangnya akses pemakaian AI-Driven Business Apps maupun akses pilihan platform model AI yang dipakai.
- 6.2.5. Penghentian sementara maupun permanen terhadap penggunaan serta proses AI-Driven Business Apps dari pihak platform model AI (LLM) yang dipakai untuk AI-Driven Business Apps.
- 6.3. Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze berhak melakukan :
 - 6.3.1. Pembaruan sistem AI-Driven Business Apps.
 - 6.3.2. Perubahan fitur.
 - 6.3.3. Penyesuaian algoritma.
 - 6.3.4. Perbaikan struktur AI-Driven Business Apps.
 - 6.3.5. Penghentian sementara maupun permanent terhadap layanan serta penawaran AI-Driven Business Apps kapanpun dan dimanapun.

VII. BATASAN TANGGUNG JAWAB (LIMITATION OF LIABILITY) :

Dalam kondisi apa pun, Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakilinya tidak bertanggung jawab atas :

- Kerugian langsung maupun tidak langsung atas penggunaan AI-Driven Business Apps.
- Kehilangan profit.
- Kehilangan data.
- Kehilangan peluang bisnis.
- Dampak regulasi pemerintah.
- Dampak akibat penggunaan platform model AI untuk menjalankan AI-Driven Business Apps.
- Konsekuensi hukum, finansial, atau operasional yang timbul dari keputusan dan tindakan Client/Buyer terhadap pihak lainnya.
- Kerugian yang dialami oleh direksi, karyawan, afiliasi, dan mitra, serta pihak lainnya karena penggunaan AI-Driven Business Apps.

VIII. KERAHASIAAN DAN DATA :

- 8.1. Semua data dari Client/Buyer hanya dipakai untuk proses input, analisis, rekomendasi strategi, advisory adjustment, serta sistem di AI-Driven Business Apps.
- 8.2. Brilienze tidak menjamin sistem AI-Driven Business Apps bebas dari resiko siber maupun gangguan pihak ketiga dalam bentuk apapun.
- 8.3. Client/Buyer menyetujui penggunaan data untuk proses input, analisis, rekomendasi strategi, advisory adjustment, serta sistem di AI-Driven Business Apps.

IX. HAK KEPEMILIKAN AI-DRIVEN BUSINESS APPS :

- 9.1. Seluruh sistem, framework, flow, steps, struktur, dan algoritma yang ada di dalam AI-Driven Business Apps adalah milik Brilienze.
- 9.2. Brilienze memiliki hak penuh, mutlak, dan tidak terbatas untuk menawarkan serta menjual produk Brilienze AI-Driven Business Apps kepada pihak manapun, kapanpun, dan dimanapun, baik atas produk AI-Driven Business Apps yang telah dikembangkan dan dijual kepada Client/Buyer sebelumnya maupun produk AI-Driven Business Apps yang baru dikembangkan, tanpa memerlukan persetujuan tambahan apapun dan dari pihak manapun.
- 9.3. Client/Buyer tidak diperbolehkan untuk memodifikasi, menjual serta mendistribusikan AI-Driven Business Apps yang telah diserahkan oleh Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze.
- 9.4. Penggunaan AI-Driven Business Apps oleh Client/Buyer hanya diperuntukkan untuk kebutuhan internal bisnis Client/Buyer.

X. PENEGRASAN PERAN KONSULTATIF DAN BATASAN NASIHAT PROFESIONAL BRILIENZE :

- 10.1. Brilienze adalah perusahaan konsultan bisnis yang menyediakan produk dan layanan Konsultasi Bisnis dan Konsultasi berbasis Kecerdasan Buatan atau Artificial Intelligence (AI).
- 10.2. Client/Buyer memahami dan menyetujui bahwa pemakaian AI-Driven Business Apps beserta pemanfaatan outputnya merupakan hasil dari proses Kecerdasan Buatan atau Artificial Intelligence (AI).
- 10.3. Penggunaan AI-Driven Business Apps hanya untuk mendukung proses analisis bisnis, business insights-strategies-solutions generation, strategic recommendation, strategic planning and execution, decision support, advisory adjustment, serta hal-hal lain yang dibutuhkan untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis.
- 10.4. Apapun yang dihasilkan oleh AI-Driven Business Apps bukan output yang mengikat secara hukum.
- 10.5. Semua output dari AI-Driven Business Apps bukan merupakan keputusan final.
- 10.6. Semua keputusan bisnis dan kebijakan perusahaan tetap sepenuhnya berada pada Client/Buyer.
- 10.7. Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze berhak menolak, membatalkan, serta tidak berkewajiban untuk memenuhi permintaan Client/Buyer yang berada diluar area kesanggupan Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze.
- 10.8. Peranan serta layanan Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze sudah selesai dengan diserahkannya AI-Driven Business Apps kepada Client/Buyer. Apapun jenis dan bentuk permintaan maupun kebutuhan Client/Buyer sehubungan dengan AI-Driven Business Apps tersebut akan dibicarakan tersendiri, termasuk meliputi biaya konsultasi serta biaya-biaya lainnya yang akan dibebankan kepada Client/Buyer sehubungan dengan AI-Driven Business Apps tersebut.

XI. KEADAAN MEMAKSA (“FORCE MAJEURE”):

Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze tidak memiliki tanggung jawab apapun atas keterlambatan, kegagalan layanan, tidak berfungsiya sistem dan AI-Driven Business Apps serta kerugian dan dampak apapun yang disebabkan oleh terjadinya Keadaan Memaksa (“Force Majeure”); termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, ledakan bom, tabrakan benda luar angkasa ke bumi, perang, huru-hara, pergolakan politik dan sosial, terorisme, pemberontakan, sabotase, embargo, pemogokan massal, demonstrasi, penyebaran wabah penyakit secara luas, gangguan listrik atau jaringan internet, gangguan sistem nasional atau internasional, perubahan kebijakan atau regulasi pemerintah, serta gangguan layanan pihak ketiga seperti penyedia cloud, AI engine, platform model AI (LLM) atau infrastruktur teknologi.

XII. KEBERLAKUAN PASCA-PENGGUNAAN :

Syarat, Ketentuan, dan Disclaimer Penggunaan AI-Driven Business Apps dari Brilienze ini tetap berlaku meskipun: Peranan serta layanan Brilienze dan/atau Konsultan yang mewakili Brilienze telah selesai, Perjanjian/Contract telah berakhir, Akses pemakaian AI-Driven Business Apps maupun akses pilihan platform model AI (LLM) yang dipakai telah dihentikan, Proses AI-Driven Business Apps dari pihak platform model AI (LLM) yang dipakai untuk AI-Driven Business Apps telah dihentikan, serta Brilienze menghentikan seluruh layanan konsultasi termasuk pembuatan AI-Driven Business Apps.

XIII. PEMBAYARAN :

Setiap pembayaran yang sudah dilakukan oleh Client/Buyer untuk pembelian AI-Driven Business Apps tidak dapat dibatalkan dan/atau dikembalikan dan/atau diganti dengan produk/layanan lainnya dari Brilienze.

XIV. PERNYATAAN PERSETUJUAN CLIENT/BUYER :

Dengan ini Client/Buyer menyatakan dengan sadar, pasti, dan tegas :

- telah membaca seluruh isi Syarat, Ketentuan, dan Disclaimer Penggunaan AI-Driven Business Apps dari Brilienze.
- memahami seluruh resiko dan dampak dari penggunaan AI-Driven Business Apps.
- menyetujui Syarat, Ketentuan, dan Disclaimer Penggunaan AI-Driven Business Apps dari Brilienze.

Telah disetujui dan diterima oleh :

CLIENT/BUYER